



PUNTOS PRINCIPALES

¿QUÉ HACE CAPITAL ONE® CON MI INFORMACIÓN PERSONAL?

¿Por qué?

Las empresas financieras deciden la forma en que comparten su información personal. La ley federal otorga al consumidor el derecho de restringir esa divulgación de información, pero no de eliminarla por completo. La ley federal también exige que le comuniquemos cómo obtenemos, compartimos y protegemos su información personal. Lea este aviso con atención para comprender qué es lo que hacemos.

¿Qué?

Los tipos de información personal que obtenemos y compartimos dependen del producto y los servicios que usted tenga con nosotros. La información puede ser:

- Número de Seguro Social y sus ingresos
- Saldos en la cuenta y su historial de pagos
- Transacciones de la cuenta y deuda de tarjeta de crédito o de otro tipo

¿En qué forma?

Todas las empresas financieras tienen que compartir información personal sobre sus clientes para funcionar a diario. En la sección que aparece a continuación, se indican las razones por las que las empresas financieras pueden compartir información personal de sus clientes y las razones por las que Capital One decide compartir información, así como si usted puede restringir dicha actividad.

Razones por las que podemos compartir su información personal	¿Comparte Capital One esa información?	¿Puede usted restringir dicha actividad?
Para llevar a cabo las actividades diarias de la empresa – tales como tramitar las transacciones que usted haga, mantener su(s) cuenta(s), responder a órdenes judiciales e investigaciones legales y notificar a las agencias de información de crédito	SÍ	NO
Para efectos de mercadeo – para ofrecerle nuestros productos y servicios	SÍ	NO
Para hacer mercadeo conjunto con otras empresas financieras	SÍ	NO
Para las actividades empresariales diarias de nuestras afiliadas – información sobre sus transacciones y experiencias	SÍ	NO
Para las actividades empresariales diarias de nuestras afiliadas – información sobre su solvencia crediticia	SÍ	SÍ
Para que nuestras afiliadas le ofrezcan productos a usted	SÍ	SÍ
Para que entidades no afiliadas le ofrezcan productos a usted	SÍ	SÍ

Para restringir la información que compartimos

- Comuníquese con nosotros llamando gratis al 1-888-817-2970 – el menú de opciones le indicará qué seleccionar.
- Tenga presente que:**
Si es un cliente *nuevo*, podemos comenzar a compartir información sobre usted a los 30 días de enviarle este aviso. Si *deja de ser* cliente nuestro, continuaremos compartiendo información sobre usted como se describe en este aviso.
- Sin embargo, usted puede ponerse en contacto con nosotros, en cualquier momento, para restringir la información que compartimos.

¿Tiene preguntas?

Vaya a www.capitalone.com/contactus (servicio disponible en inglés únicamente).



¿Quiénes somos?

¿Quién proporciona este aviso?

Nuestras afiliadas incluyen empresas financieras con los nombres de Capital One, Chevy Chase, Onyx y Greenpoint, como Capital One Bank (USA), National Association; Capital One, National Association.

¿Qué hacemos?

¿Cómo protege Capital One mi información personal?

Para proteger su información personal contra usos y accesos no autorizados, aplicamos medidas de seguridad que cumplen con la ley federal, como protección para computadoras y acceso restringido a archivos y edificios.

¿Cómo obtiene Capital One mi información personal?

Obtenemos información sobre usted cuando, por ejemplo:

- Abre una cuenta o deposita dinero
- Paga sus facturas o solicita un préstamo
- Usa su tarjeta de crédito o de débito

También obtenemos su información personal de otras entidades, como las agencias de información de crédito, nuestras afiliadas u otras compañías.

¿Por qué no puedo restringir toda la información que se comparte?

La ley federal le otorga el derecho de sólo:

- Restringir que se comparta información con nuestras afiliadas para efectos de llevar a cabo sus actividades empresariales diarias –información sobre su solvencia crediticia
- Restringir que nuestras afiliadas usen su información para ofrecerle productos
- Restringir la información que se comparte con compañías no afiliadas para que le ofrezcan productos

Puede que las leyes estatales y algunas empresas le concedan mayores derechos de restricción. Vea a continuación información adicional sobre sus derechos según la ley estatal.

¿Qué ocurre cuando impongo una restricción sobre divulgación de información si tengo una cuenta con otra persona?

Lo que elija se aplicará a todas las personas en su cuenta.

Definiciones

Compañías afiliadas

Compañías relacionadas que están bajo el control o la propiedad de la misma empresa. Pueden ser empresas financieras o no.

- *Nuestras afiliadas incluyen empresas financieras con los nombres de Capital One, Chevy Chase, Onyx y Greenpoint, como Capital One Bank (USA), National Association; Capital One, National Association.*

Compañías no afiliadas

Compañías no relacionadas que no están bajo el control ni la propiedad de la misma empresa. Pueden ser empresas financieras o no.

- *Entre las compañías no afiliadas con las que compartimos información pueden encontrarse empresas de seguros, proveedores de servicios, empresas con las que tenemos marcas conjuntas, minoristas, empresas procesadoras de datos y anunciantes.*

Mercadeo conjunto

Un acuerdo formal entre empresas financieras no afiliadas para ofrecerle conjuntamente productos o servicios financieros.

- *Entre las compañías con las que hacemos mercadeo conjunto están otros bancos y empresas de seguros.*

Otra información importante

Residentes de California y Vermont: No compartiremos su información con compañías fuera del grupo Capital One, excepto para efectos de nuestras actividades empresariales diarias, el mercadeo de nuestros productos y servicios, o si recibimos su consentimiento.

Residentes de Vermont solamente: Salvo que lo exija o permita la ley, no divulgaremos su información de crédito entre compañías dentro del grupo Capital One ni fuera del mismo.

Residentes de Nevada: Este aviso se proporciona en cumplimiento con la ley estatal. Para incluirse en nuestra lista interna de personas que han solicitado No Recibir Llamadas, llame gratis al 1-888-817-2970. Para mayor información sobre nuestras prácticas de telemarketing, puede comunicarse con nosotros en Capital One, P.O. Box 30285, Salt Lake City, UT 84130-0285 o en webinfo@capitalone.com. Si desea obtener más información sobre esta ley de Nevada, comuníquese con la Oficina de Protección al Consumidor: Bureau of Consumer Protection, Office of the Nevada Attorney General en 555 E. Washington Street, Suite 3900, Las Vegas, NV 89101. Teléfono: 1-702-486-3132; correo electrónico: BCPINFO@ag.state.nv.us.

Llamadas telefónicas: Si se comunica con nosotros o nuestros agentes autorizados por teléfono, es posible que monitoreemos o grabemos la llamada.